

夢コープニュース

〒420-0851 静岡県葵区黒金町 12-5 丸伸ビル 6F
TEL: (054) 275-1100 FAX: (054) 275-1133
MAIL: honbu@yumecoop.jp URL: <https://yumecoop.com>



10月1日より事業者の顧客ハラスメント対策が義務化されました。今後、契約時に夢コープのカスハラ対応についてご利用者・ご家族に必ず説明し、予防に努めます。万が一、発生した場合は、事業所の窓口で速やかに相談できる体制を整え、本部や関係各所と連携を取りながら対応します。

ただし、「ご利用者から大きな声を出された」としても、直ちにハラスメントということではないので注意が必要です。正規なサービスを満足に受けられない場合は苦情であり、改善の必要があります。また、認知症や他の疾患等で大声を出すなどの行動が現れる場合があります。逆に正当な要望でも手段が度を越せばカスハラになります。正しく判断するためにも、私たちはご利用者の訴えをまずは冷静に受け止めるようにします。ただし、身の危険を感じた場合は迷わず退室する判断が大切です。援助者の安全が第一優先なのは言うまでもありません。



理事長 杉井 初世

カスタマーハラスメント

一人で悩まず、ご相談ください！

大声・暴言・威嚇



セクハラ・つきまとい



暴力・物を投げる



不当・過剰な要求



8月度活動実績（事業別）

訪問介護	4,420.75	時間
くらしの助け合い	1,358.50	時間
障害福祉	1,431.00	時間
居宅介護支援	要介護 440 名	要支援 229 名
通所	要介護 32 名	要支援 44 名

定例理事会 9月24日（金）

交通安全スローガン

交差点 しっかり止まろう 停止線

事業所のおすすめスポット 第1弾

1 牛臥山公園 - 海風香るピクニック（沼津）

沼津市の海沿いにある公園です。遊具はありませんがとてもきれいに整備されていてお散歩やピクニックにおすすめの公園です。沼津駅から南に4kmほど、「沼津御用邸記念公園」の北側です。

【駿河湾を一望！】

牛臥山の南側に細長く伸びたエリアと、大山巖別荘跡地からなっています。入口から南西の突端まで、山側に芝生広場が設けられ、東屋やベンチがあります。海側にはテラスや奇岩のある展望台があり、駿河湾を挟んで、伊豆半島や日本平を眺めることができます。



2 「島田ゆめ・みらいパーク」&「伊太和里の湯」（中部）

カラフルで大きな複合遊具や広い芝生広場が充実していて、小さな子供から小学生まで楽しめる公園です。駐車場有、無料で利用できます。

【温泉でリフレッシュ！】

すぐ横には日帰り温泉「伊太和里（いたわり）の湯」もあり、お湯にゆっくりつかってリフレッシュ出来ます。お食事もできますよ。お子さんやお孫さんと一緒にいかがですか？

その横の老人福祉センター内には夢コープの「おでかけデイいた」があります。よかったら覗いて行ってください！



3 久能山東照宮 - 幻想的な光の世界（本部）



夜間特別拝観「光彩 -IRODORI-」は、9月19日(土)から11月29日(日)迄の期間に開催されます。

10月:土・日・祝日 / 11月:金・土・日・祝日
時間:18:00~21:00

日本平ロープウェイを使って入場します。

【平和を願う猿のプロジェクション】

「折り紙」をテーマにした幻想的なライトアップに加え、今年は新たに「猿」のプロジェクション演出を導入。「猿」は平和の象徴とされ、久能山東照宮の楼門にもその彫刻が施されています。歴史文化と現代アートを融合させ、夜間ならではの魅力を創出します。